****

 **Азиатский банк развития**

**Департамент независимой оценки**

**ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ СТРАНЕ**

 **КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

**АНКЕТА ДЛЯ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**

**Наименование организации:**

**ФИО респондента:**

**Должность респондента:**

Департамент независимой оценки (ДНО) Азиатского банка развития (АБР) проводит оценку деятельности АБР в Кыргызской Республике. ДНО будет признателен, если Вы ответите на нижеследующие вопросы. Все ответы на вопросы будут нести конфиденциальный характер, ДНО не будет раскрывать Ваши ответы АБР

Данную анкету необходимо заполнить в электронном виде. Чтобы ответить на вопрос, нужно поставить галочку или крестик в квадрат возле выбранного ответа, или впечатать ответ в закрашенное поле.

**Вовлечение бенефициаров и иных заинтересованных сторон**

1. АБР стремится вовлечь бенефициаров и иных заинтересованных сторон в проекты и программы, посредством, например, следующих видов деятельности:
* Консультации с неправительственными организациями, общинными организациями, сельскими советами и другими в процессе разработки Секторного проекта инфраструктурных услуг на уровне населенных пунктов
* Информационные, образовательные и коммуникационные кампании, направленные на повышение осведомленности о выгодах Проекта устойчивого развития Иссык-Кульского региона
* Обучение неправительственных организаций и иных бенефициаров Проекта поддержки сельского населения вопросам социальной мобилизации
	1. Существуют ли какие-либо мероприятия по вовлечению бенефициаров и иных заинтересованных сторон, которые АБР следовало бы провести, но не провел?

 [ ]  Нет

 [ ]  Да (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Какие примеры эффективного опыта АБР в вовлечении бенефициаров и заинтересованных сторон вы можете назвать, если таковые имеются?
	2. Как вы в целом оцениваете эффективность деятельности АБР по вовлечению бенефициаров и других заинтересованных сторон в проекты и программы?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?
1. АБР сформировал партнерства в стране, включая следующие примеры:
* Совместная стратегия помощи стране (2007-2012) с Всемирным банком и многими другими партнерами по развитию,
* Со-финансирование Второго проекта реабилитации дороги Бишкек-Ош (1998-2005) совместно с JBIC (Японским банком международного сотрудничества)
* Со-финансирование Проекта "Предоставление и финансирование социальных услуг" (1998-2005) с Фондом ОПЕК
	1. Если ли какие-либо партнерства, которые АБР должен был организовать или присоединиться, но не сделал этого?

 [ ]  Нет

 [ ]  Да (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Какие примеры эффективного опыта АБР в формировании партнерств вы можете назвать, если таковые имеются?
	2. Как вы в целом оцениваете деятельность АБР по формированию партнерств и участию в них?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?

**Поддержка, оказываемая АБР женщинам в сфере развития**

1. АБР стремится продвигать участие женщин в развитии, например, посредством следующих видов деятельности:
* Расширение экономических возможностей женщин вне дома за счет улучшения здоровья и статуса питания детей и увеличения доступа к пред-школьным программам (Проект развития детей младшего возраста на уровне общин)
* Обеспечение того, чтобы девочки и женщины имели доступ к безопасным частным и общественным санитарным сооружениям, Проект устойчивого развития Иссык-Кульского региона.
	1. Существуют ли какие либо способы продвижения женщин в сфере развития, которые АБР следовало бы осуществить, но не осуществил?

 [ ]  Нет

 [ ]  Да (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Какие примеры эффективного опыта АБР в продвижении женщин в сфере развития Вы можете назвать, если таковые имеются?
	2. Как Вы оцениваете эффективность деятельности АБР в продвижении женщин в сфере развития в целом?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?

**Поддержка АБР в сфере экологических и социальных мер безопасности**

1. АБР должен учитывать какое воздействие проекты могут оказать на экологию, этнические меньшинства, и людей, которые могут быть вынуждены переселиться, чтобы освободить территорию для реализации проекта. В случаях выявления невозможности предотвратить существенные негативные последствия проекта, АБР требует, чтобы в дизайн проекта были заложены меры по смягчению этих последствий и компенсации для лиц, подвергающимся отрицательным последствиям проекта. АБР отвечает за обзор, мониторинг и надзор за реализацией проекта для обеспечения реализации планов смягчения негативного воздействия и выплаты компенсаций лицам, подвергающимся негативному воздействию проекта.
	1. Как бы оцениваете эффективность деятельности АБР в оказании содействия в разработке дизайна проектов, направленного на защиту экологии, этнических меньшинств и лиц, которые должны вынужденно переселяться?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Защитные меры | Весьма удовлет-ворительно  | Удовлет-ворительно  | Частично Удовлет-ворительно  | Неудовлет-ворительно  | Не знаю/ воздер-живаюсь  |
| Окружающая среда | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Этнические меньшинства | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Вынужденное переселение | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

* 1. Как вы оцениваете экологии, этнических меньшинств и лиц, которые должны вынужденно переселяться?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Защитные меры | Весьма удовлет-ворительно  | Удовлет-ворительно  | Частично Удовлет-ворительно  | Неудовлет-ворительно  | Не знаю/ воздер-живаюсь  |
| Окружающая среда | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Этнические меньшинства | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Вынужденное переселение | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

* 1. Если вы дали оценку "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно" по любому из выше обозначенных пунктов, укажите причины такой оценки, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?

**Поддержка АБР в осуществлении институциональных реформ и укреплении потенциала**

1. АБР оказывает поддержку в осуществлении различных институциональных реформ, таких как:
* Принятие новых нормативно-правовых актов для укрепления исполнения законодательства о банках и управления рисками в банках (Программа развития банковского сектора и рынка капитала)
* Укрепление процесса принятия судебных решений путем совершенствования апелляционных судебных процедур и создание системы внесудебного разрешения коммерческих споров (Наращивание потенциала корпоративного управления и процедур банкротства).
	1. Как вы оцениваете общий подход АБР к оказанию содействия институциональным реформам?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?
1. АБР финансировал обучение и другие мероприятия для усиления потенциала физических лиц и учреждений, включая:
* Консультационные услуги для оказания помощи Министерству транспорта и коммуникация с целью укрепления потенциала Департамента по управлению дорожным коридором Бишкек–Торугарт, введения систем планирования и управления дорожными активами (Проект транспортного коридора ЦАРЭС)
* Улучшение потенциала сельских управ для продвижения программы развития детей младшего возраста путем найма детских и семейных координаторов для разработки рабочих планов и мобилизации сообществ (Проект развития детей младшего возраста на уровне общин).
	1. Как вы оцениваете общий подход АБР к вопросу наращивания потенциала?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?

**Оперативность АБР**

1. Правительство обращалось в АБР с разными просьбами, например, оказать чрезвычайную помощь и поддержать новую стратегию развития страны, обе в 2010 году.
	1. Как бы вы в целом оценили оперативность реагирования АБР?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Как вы оцениваете в целом качество ответных мер, предпринятых АБР?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы оценили качество реагирования АБР "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?

**Исследования АБР и рекомендации в области политики действий**

1. Основной публикацией макроэкономического анализа и рекомендаций АБР является издание "Обзор развития Азии", сокращённо *ADO* (*Asian Development Outlook*, ADO), а также *Обновлёние ADO* (*ADO Update)*, публикуется каждые 6 месяцев.
	1. Помимо ADO и О*бновления ADO,* должен ли АБР проводить больше макроэкономического анализа и предоставлять больше политических рекомендаций?

[ ]  Нет

[ ]  Да (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Насколько полезными являются ADO и *Обновление ADO* в предоставлении своевременного и полезного экономического анализа и рекомендаций?

[ ]  Весьма эффективно

[ ]  Эффективно

[ ]  Частично эффективно

[ ]  Неэффективно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично эффективно" или "неэффективно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?
1. АБР публикует отчеты по различным темам, касающимся Кыргызской Республики и других стран Центральной Азии, включая следующие:
* “Изменение климата в Центральной и Западной Азии: пути к более безопасному, низкоуглеродному будущему”
* “Транспорт и содействие торговле в программе ЦАРЭС: Партнерство во имя процветания ”
* “Ликвидация скрытого голода: Микронутриентная недостаточность в Центральной Азии”.
	1. В целом, насколько значимы программа исследований и публикации АБР для страны?

[ ]  Весьма значимы

[ ]  Значимы

[ ]  значимы частично

[ ]  Незначимы

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "значимы частично" или "незначимы", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало сделать иначе?
	2. В целом, насколько эффективно программа обеспечивает своевременную и полезную информацию или рекомендации?

[ ]  Весьма эффективно

[ ]  Эффективно

[ ]  Частично эффективно

[ ]  Неэффективно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Если вы ответили "частично эффективно" или "неэффективно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, АБР следовало бы сделать иначе?

**Секторальный и географический фокус деятельности АБР**

1. АБР поддерживает следующие секторы: образование, здравоохранение, транспорт, финансы, государственное управление, энергетика, сельское хозяйство и природные ресурсы.
	1. Следует ли АБР поддерживать какие-либо другие секторы?

 [ ]  Нет

 [ ]  Да (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

* 1. Следует ли АБР прекратить поддерживать какие-либо секторы?

 [ ]  Нет

 [ ]  Да (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Учитывая виды помощи, которые может оказывать АБР, опыт работы АБР в стране и усилия других партнеров по развитию, как вы оцениваете потенциал АБР по внесению вклада в развитие каждого сектора страны?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сектор  | Высокийпотенциал | Средний потенциал | Низкий потенциал | Не знаю/затрудняюсь ответить  |
| Образование  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Транспорт  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Здравоохранение  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Энергетика  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Финансы  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Государственное управление  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Водоснабжение и санитария  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Сельское хозяйство и природные ресурсы  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Дополнительный сектор или секторы:        | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

1. АБР финансирует проекты во всех областях страны. Следует ли АБР и далее сохранять территориальный подход в распределении проектов?

 [ ]  Да, АБР следует продолжать финансировать проекты во всех областях страны.

 [ ]  Нет, АБР следует сосредоточиться на определенных территориях

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Если ваш ответ "нет", в каких областях или регионах страны АБР следует сосредоточить свою деятельность?

**Постоянное представительство АБР в Кыргызской Республике**

1. Как вы оцениваете эффективность деятельности Постоянного представительства АБР в Кыргызской Республике(Постпредства)?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Если ваша оценка "удовлетворительно" или "весьма удовлетворительно", какие примеры эффективной практики вы можете назвать, если таковые имеются?
2. Если ваша оценка "частично удовлетворительно" или "неудовлетворительно", почему вы так считаете, и что, по вашему мнению, следовало бы сделать Постпредству иначе?
3. Как можно было бы улучшить деятельность Постпредства АБР? (отметьте все подходящие ответы).

[ ]  Штаб-квартира АБР должна делегировать больше задач и полномочий в Постпредство.

[ ]  В Постпредстве должно работать больше сотрудников.

[ ]  Сотрудники Постпредства должны чаще посещать проекты на местах.

[ ]  ППКР должно быть более ориентировано на клиента.

[ ]  Постпредство нормально справляется с работой, не нужно никаких изменений.

[ ]  Другое:

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

**Сильные и слабые стороны и дополнительные преимущества АБР**

1. Каким образом АБР приносит дополнительную пользу проектам? (отметьте все подходящие ответы)

[ ]  Финансирование

[ ]  Разработка Проекта

[ ]  Надзор за проектом

[ ]  Внедрение инноваций

[ ]  Политические рекомендации

[ ]  Другое (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Как вы считаете, какими основными принципами руководствуется АБР при принятии решений и распределении ресурсов? (отметьте все подходящие ответы)

[ ]  Оперативность/быстрота реагирования по отношению к Правительству

[ ]  Совместная стратегия помощи стране (ССПС)

[ ]  Корпоративные стратегии и политика АБР

[ ]  Внутренние бюрократические процедуры и требования АБР

[ ]  Другое:

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Каковы основные сильные стороны АБР? (отметьте все подходящие ответы)

[ ]  Способность реагировать на обращения Правительства

[ ]  Привлекательные процентные ставки и условия кредитования

[ ]  Грантовое финансирование проектов и технической помощи

[ ]  Способствование региональному сотрудничеству

[ ]  Усиленные меры защиты от коррупции

[ ]  Эффективные бюрократические процессы

[ ]  Знание и опыт в ключевых секторах

[ ]  Полезные исследования, публикации и политические рекомендации

[ ]  Действенная корпоративная политика и принципы поддержки развития

[ ]  Другое (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Каковы основные слабые стороны АБР? (отметьте все подходящие ответы)

[ ]  Отсутствие исследовательской работы и рекомендаций, имеющих отношение к стране

[ ]  Неэффективные бюрократические процессы

[ ]  У сотрудников АБР не хватает соответствующих знаний и опыта

[ ]  Обременительные процедуры и строгие требования

[ ]  Слабая поддержка важных политических реформ

[ ]  Слишком высокие процентные ставки и платы

[ ]  Недостаточное финансирование проектов в частном секторе

[ ]  Слабые меры защиты от коррупции

[ ]  Отсутствие желания или способности следовать корпоративным принципам и политике АБР

[ ]  Другое (уточните):

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Как вы оцениваете эффективность деятельности АБР в целом?

[ ]  весьма удовлетворительно

[ ]  удовлетворительно

[ ]  частично удовлетворительно

[ ]  не удовлетворительно

[ ]  Не знаю/затрудняюсь ответить

1. Если ли у вас какие либо другие замечания относительно прошлой деятельности АБР или предложения о том, как можно улучшить деятельность АБР в будущем?

 [ ]  Нет

 [ ]  Да (уточните):

Спасибо Вам за то, что вы уделили время на заполнение данной анкеты!