

## **Бюллетень Общественного фонда «ЮНИСОН» за второе полугодие 2013 года**

**Дорогие друзья!**

Примите мои искренние поздравления с Новым годом!



Мы представляем Вашему вниманию информационный Бюллетень Общественного фонда «ЮНИСОН» за второе полугодие 2013 года посвященный итогам проводимой программной деятельности. На мой взгляд, 2013 год был ознаменован ярким событием в истории кыргызстанской энергетики- запуском инновационной программы финансирования устойчивой энергии в Кыргызстане (KyrSEFF). Благодаря чему в республике были успешно реализованы десятки проектов по энергосбережению.

Фонд «ЮНИСОН» продолжает активно участвовать в общественной жизни страны. Так, в сотрудничестве с НС ИПТЭК Минэнерго КР мы провели ряд важных мероприятий с участием государственных структур, энергокомпаний, международных и общественных организаций направленных на повышение прозрачности и подотчетности в энергосекторе. Нам удалось наладить конструктивную диалоговую площадку между гражданским сектором и госструктурами для решения важных вопросов энергосектора.

Кроме этого, немаловажное значение мы придаем вопросам изменений климата. Посредством рассылки проводится широкое информирование наших партнеров о событиях, происходящих в этой области. А на сайте климатической сети публикуются аналитические отчеты и ценные сведения о климате .

Мне хочется выразить благодарность всем, кто поддерживает нас в реализации проектов, нацеленных на повышение качества жизни кыргызстанцев.

Надеемся, что благодаря нашей совместной работе в 2014 году будут достигнуты новые успехи, которые возможно станут бесценным вкладом в развитие нашей страны.

***С самыми искренними пожеланиями,***

***Нурзат Абдырасулова, Директор ОФ «ЮНИСОН»***

## **Программа «Добросовестное управление»**

### **Прозрачность и подотчетность в реформировании энергетического сектора**

18 декабря 2013 года в г.Бишкек прошла Республиканская конференция на тему «Прозрачность и подотчетность в реформировании энергетического сектора». Организаторами мероприятия выступили Наблюдательный Совет Инициативы прозрачности топливно-энергетического комплекса (НС ИПТЭК) при Министерстве энергетики Кыргызской Республики и Общественный фонд «ЮНИСОН».



Мероприятие является очередным серьезным шагом, предпринятым НС ИПТЭК МЭ КР и ОФ «ЮНИСОН» к обеспечению прозрачности и подотчетности государственных структур и энергетических компаний перед общественностью. На конференцию были приглашены представители всех

заинтересованных государственных структур, международных и общественных организаций и гражданского сектора. Каждому участнику была предоставлена возможность высказать свое мнение и предложение по самым актуальным вопросам энергетики. уг



обсуждаемых вопросов включал самые проблемные и актуальные направления энергетики в ключе проводимого реформирования энергетического сектора на 2013-2014 годы: тарифообразование, финансово-хозяйственная деятельность энергокомпаний, существующие пробелы в

законодательной базе, а также вниманию присутствующих была представлена хронология международных проектов в энергетике.

Кроме этого, вниманию участников конференции также была представлена деятельность Общественных центров по защите прав потребителей электроэнергии ОФ «ЮНИСОН», как успешный пример взаимодействия гражданского сектора и государственных структур в решении существующих трудностей при

электроснабжении на местах. По итогам конференции участники встречи приняли резолюцию по всем обсуждаемым вопросам. А члены НС ИПТЭК, запланировали проведение отдельных общественных слушаний по каждому пункту стратегического документа. (Подробнее здесь <http://unison.kg/index.php/ru/dobrosovestnoe-upravlenie/169-prozrachnost-i-podotchetnost-v-reformirovanii-energeticheskogo-sektora> )

### **Встреча сети Центров защиты прав потребителей электроэнергии**

19-20 декабря 2013 года в г.Бишкек состоялась встреча Общественных центров по защите прав потребителей электроэнергии Общественного фонда ЮНИСОН.

Ее участниками стали представители 11 общественных центров ЗППЭ Ошской, Жалал-Абадской, Нарынской, Иссык-Кульской, Чуйской областях. Это была итоговая годовая встреча, нацеленная на подведение результатов проводимой программной деятельности и обсуждение дальнейших планов по развитию Сети.

Нурзат Абдырасулова, Руководитель Фонда «ЮНИСОН» во время своей приветственной речи, отметила, что за время существования с 2011 года ОЦ ЗППЭ доказали свою востребованность и актуальность.

Следует отметить, что большое внимание уделяется вопросам повышения



потенциала самих сотрудников ЗППЭ, в основную задачу которых входит оказание квалифицированной консультации по правовым механизмам защиты абонентов. ОЦ ЗППЭ оснащены обширным и полным пакетом информационных материалов, нацеленных на различные целевые группы. Это анализы, брошюры, постеры, буклеты на русском, кыргызском и узбекском языках, тиражированные при

поддержке организации ЮСАИД.

Кроме того, для повышения осведомленности партнерских и общественных организаций успешно функционируют сайт ЗППЭ, и внутренняя рассылка—где участники Сети могут обменяться мнениями и новыми идеями.

В целом за период деятельности Центров с 2011 года поступило более 3000 обращений от граждан, которые были разрешены в их пользу. В рамках информационных кампаний, тренингами охвачено более 5000 человек. Экспертами центров сети ЗППЭ возвращено населению более 3,5 миллиона сомов, начисленных в качестве необоснованных штрафов и приписок.

Представители ОЦ ЗППЭ ОФ «ЮНИСОН» отмечают, что благодаря организации тренингов по повышению правовой грамотности, люди стали больше понимать важность знания подзаконных актов. И как гласит народная мудрость «Информирован, значит, вооружен», требование соблюдения законности со стороны



граждан повышает прозрачность и подотчетность энергокомпаний и улучшает качество электроснабжения. (Подробнее здесь <http://unison.kg/index.php/ru/dobrosovestnoe-upravlenie/170-vstrecha-seti-tsentrov-zashchity-prav-potrebitelej-elektroenergii>)

## МЫ ЗА ПРОЗРАЧНОСТЬ И ЗАКОННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК В ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ.

6 сентября 2013 года, в г. Бишкек, Наблюдательный совет Инициативы прозрачности



в топливно-энергетическом комплексе (НС ИПТЭК) совместно с ОФ «ЮНИСОН» провели общественные слушания по государственным закупкам в секторе энергетики. В частности главной темой обсуждения стал вопрос заготовки угля и модернизация Бишкекской ТЭЦ. Для конструктивного диалога были приглашены представители всех

причастных к вышеперечисленным вопросам структур: Минэнерго КР, ОАО «Северэлектро», ОАО «Электрические станции», ТЭЦ г.Бишкек, ГП «Кыргызкомур» и др.

В рамках обсуждения Нурзат Абдырасулова, сопредседатель НС ИПТЭК при Минэнерго, Директор ОФ «ЮНИСОН» предоставила информацию по результатам проекта «Создание прозрачности на рынке угля на юге Кыргызстана». Проект был реализован благодаря финансовой поддержке Агентства США по Международному Развитию через Программу переходных инициатив (USAID/OTI) на юге Кыргызстана. Цель проекта - повышение информированности населения о различиях в цене и качестве этого вида топлива в период отопительного сезона. Его результатом стал проведенный анализ рынка угля и разработка карты месторождений, а также точек продаж угля на юге республики (в Ошской, Баткенской и Жалал-Абадской области).

Далее, члены Наблюдательного Совета ИПТЭК выступили с заявлением по проекту «Модернизация Бишкекской ТЭЦ и указали на допущенные нарушения законов КР «О государственных закупках» и «О конкуренции» при заготовке угля для Бишкекской ТЭЦ.

(Подробнее здесь <http://unison.kg/index.php/ru/dobrosovestnoe-upravlenie/161-my-za-prozrachnost-i-zakonnost-provedeniya-gosudarstvennykh-zakupok-v-toplivno-energeticheskom-komplekse>)

## ЦЕНЫ НА УГОЛЬ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОСТУПНЫМИ.



28 августа 2013 года в г.Ош Общественный Фонд “ЮНИСОН” совместно с Наблюдательным Советом при Министерстве энергетики Кыргызской Республики провел круглый стол на тему: **“Роль рынка угля в проведении отопительного сезона”**.

На круглый стол были приглашены представители всех заинтересованных в этом

вопросе государственных структур и гражданского общества

(мэрия г.Ош, местные органы самоуправления, региональный отдел Департамента по развитию конкуренции при Министерстве экономики и антимонопольной политике КР и другие), топливно-энергетические структуры (южное региональное подразделение «Кыргызкомур», Ошское муниципальное предприятие “Теплоснабжение” и другие), организаций гражданского общества, средства массовой информации Ошской области и г. Ош.

Эркин Бейшеев, Руководитель Ошского регионального офиса Общественного фонда “ЮНИСОН ознакомил участников с результатами проекта «Создание прозрачности на рынке угля на юге Кыргызстана» в отопительном сезоне 2012-2013 годов, реализованного благодаря финансовой поддержке Агентства США по Международному Развитию через Программу переходных инициатив (USAID/OTI). Основная цель проекта заключается в повышении информированности населения юга Кыргызстана о различиях в цене и качестве черного топлива. Поскольку угольный рынок должен быть простым и понятным для населения, полученные сведения позволят обеспечить простых граждан качественным углем по приемлемой цене.

Участники встречи отметили, что выходом из создавшейся ситуации является создание фирменных баз для хранения (заготовки) и продажи угля в каждом регионе, где можно будет приобретать уголь по приемлемой цене. Государству необходимо создать условия для развития угольной отрасли и проводить среди населения разъяснительную работу относительно ранней подготовки к осенне-зимнему периоду. Поскольку стоимость угля зависит именно от сезонных факторов.

(Подробнее здесь <http://unison.kg/index.php/ru/dobrosovestnoe-upravlenie/160-tseny-na-ugol-dolzhy-byt-dostupnymi> )

**Электроэнергия, как товар и услуга: вопросы качества**

15 августа 2013 года общественный Фонд «ЮНИСОН» совместно со Всемирным Институтом Ресурсов (США) и Прайяс Энерджи Групп (Индия) в рамках программы «Инициативы по управлению электроснабжением» (EGI) провел в г.Бишкек круглый стол на тему **«Электроэнергия, как товар и услуга: вопросы качества»**. Результатом реализации программы стали, проведенные ЮНИСОН социологические исследования среди потребителей электроэнергии, ОМСУ и энергетиков о состоянии



энергообеспечения во всех регионах республики включая г. Бишкек.

Опрос проводился сотрудниками 12 общественных центров по защите прав потребителей электроэнергии, и 60 интервьюерами в 7 регионах республики, включая город Бишкек. В рамках проведенного количественного исследования

были охвачены 1800 респондентов, из них в городах 704 (39,7%) респондента, в селах 1027 (58,0%) респондентов и поселках городского типа 42 (2,4%) респондента.

Проведенный опрос помог выявить мнения бытовых потребителей, ОМСУ и представителей энергокомпаний о состоянии энергообеспечения в стране, в частности отношения между бытовыми потребителями электроэнергии и поставщиком услуг (энергокомпаниями).

Результаты исследования показали, что большая часть абонентов не удовлетворены качеством подачи электроэнергии, в обоих аспектах – электроэнергии как товара – низкое напряжение, частые отключения, и электроэнергии как услуги – сложности при обжаловании, коммуникации с поставщиком. Около половины потребителей отмечают низкий уровень профессионализма сотрудников поставщика, в техническом и коммуникационном планах, а наиболее приоритетной проблемой для поставщика потребители отмечают снижение и предупреждение аварий.

Результаты опроса ОФ «ЮНИСОН» могут быть использованы в аналитической работе компаний, министерств, ведомств и НПО, нацеленной на выявление проблемных участков и тем самым помогут улучшить энергоснабжение КР в целом.

(Подробнее здесь <http://unison.kg/index.php/ru/dobrosovestnoe-upravlenie/156-elektroenergiya-kak-tovar-i-usluga-voprosy-kachestva>)

## ЭНЕРГОПОТРЕБИТЕЛИ НЕДОВОЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯМИ СОТРУДНИКОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ МОГУТ ОБРАЩАТЬСЯ В СУДЫ.

20-22 августа 2013 года в городах Жалал-Абад, Ош и Кадамжай Общественный Фонд «ЮНИСОН» совместно с Общественным Объединением по защите прав потребителей «Либра» провели Общественные слушания теме: «Качество предоставляемых услуг по электроэнергии». Основная цель встречи - путем



построения открытого и конструктивного диалога между поставщиками и потребителями электроэнергии найти пути решения существующих проблем между поставщиками и потребителями электроэнергии. В публичных слушаниях приняли участие представители распределительных энергокомпаний (ОАО «Жалалабадэлектро» и

«Ошэлектро»), организаций гражданского общества, средств массовой информации и инициативные граждане южных областей республики. Один из наиболее часто задаваемых вопросов волнующих южан, это образовавшиеся долги населения за электричество в период июньских событий 2010 года. Итогом всех встреч стало принятие Резолюции с перечнем рассмотренных и обсужденных вопросов во время встречи. Следует отметить, что подобный формат общения сторон является наиболее эффективным, снимает социальное напряжение, и предотвращает будущие конфликты между поставщиком и потребителем.

(Подробнее здесь <http://unison.kg/index.php/ru/dobrosovestnoe-upravlenie/159-energopotrebiteli-nedovolnye-dejstviyami-cotrudnikov-elektricheskikh-setej-mogut-obrashchatsya-v-sudy> )

## **ПРОГРАММА «Энергоэффективность и возобновляемая энергетика»**



### **Гранты KyrSEFF за успешные проекты по энергосбережению**

В рамках программы финансирования устойчивой энергии в Кыргызстане (KyrSEFF) в Кыргызстане началась выдача грантов за успешное внедрение энергосберегающих мероприятий. На сегодняшний день грантовых средств выдано на сумму



около 300 тысяч долларов США. Счастливыми грантополучателями становятся представители бизнеса и домовладельцы, сумевшие эффективно реализовать проекты по энергоэффективности.

Следует отметить, что с внедрением энергосберегающих мер, жильцы обеспечили себя комфортными условиями и экономией семейного бюджета за счет сокращения расходов при оплате за электроэнергию в зимнее время. А предприятия смогут за счет энергосбережения увеличить свои доходы и производственные мощности.



На сегодняшний день по линии KyrSEFF поддержаны проекты по энергосбережению на сумму более 4 миллионов долларов США. Жилищными кредитами воспользовались около 150 владельцев квартир и жилых домов в г.Бишкек и других регионах республики. За счет кредитов для бизнеса, 13 крупных предприятий смогли модернизировать производственное оборудование и утеплить свои здания.

(Подробную информацию о программе KyrSEFF Вы сможете найти на сайте [www.kyrseff.kg](http://www.kyrseff.kg))

### **Наша задача – рассказать о важности энергосбережения !**

Команда технических консультантов KyrSEFF продолжает проводить информационно-образовательную работу среди общественности по вопросам энергосбережения.



Так, инженера KyrSEFF во главе с Национальным менеджером, Н.Абдырасуловой оказывают экспертную поддержку при подготовке телевизионных и радиопрограмм, при подготовке статей для газет. Для журналистов организовываются пресс-туры, в ходе которых они на местах знакомятся с результатами проектов по энергосбережению в жилых домах и на производственных предприятиях.

В целях пропаганды темы развития устойчивой энергии в Кыргызстане и поощрения творческой активности журналистов в рамках программы KyrSEFF объявлен конкурс



среди СМИ, по результатам которого лучшие работы будут отмечены денежными призами.

(Подробнее здесь <http://www.kyrseff.kg/ru/novosti-dom/chto-novogo/item/101-programma-kyrseff-ob-yavlyayet-konkurs-sredi-zhurnalistov>)

### **КырSEFF налаживает сотрудничество с органами местного самоуправления**

Представители программы КырSEFF в лице Нурзат Абдырасуловой, Национального менеджера и Ражапа Баялиева, Главного инженера приняли участие в семинаре «О преимуществах создания товарищества собственников жилья» (ТСЖ), организованном Первомайской районной администрацией г.Бишкек.



На мероприятие, в качестве главных участников были приглашены председатели ТСЖ Первомайского района столицы. Эти люди, играющие ключевую роль в благоустройстве и развитии инфраструктуры жилых зданий. Благодаря их самоотверженной, общественной работе, еще удастся сохранять состояние многоэтажных домов.

Во время встречи, представители КырSEFF предложили вниманию присутствующий реальный выход из сложившейся ситуации в виде льготного кредитования по линии программы КырSEFF с выделением 25 % гранта на теплоизоляцию домов.

Нурзат Абдырасулова обрисовала схему финансирования, согласно которой Агентство развития города Бишкек сможет предоставить ТСЖ 50 % в виде гранта от требуемой суммы на утепление, КырSEFF -25 % грантовых средств. В итоге жильцам останется рассчитаться с банком лишь с оставшейся суммой 25 % от общей суммы.

Представленная информация вызвала бурные обсуждения среди представителей ТСЖ. В итоге взвесив все «за» и «против» большинство участников встречи сочли возможность по линии КырSEFF, уникальной и выразили свою заинтересованность в реализации энергоэффективных мер.

Согласно условиям КырSEFF жильцы трех и более квартир могут получить кредит на замену окон, утепление крыши, наружных стен и замену отопительной системы. Далее уже теплоизолированный дом может провести энергоаудит здания и в разы сократить свои расходы при оплате за отопление и электроэнергию. Таким образом жильцы смогут оправдать и свою часть вложенных средств и что главное- создать комфортные условия жизни.

(Подробнее здесь <http://www.kyrseff.kg/ru/novosti-dom/chto-novogo/item/120-kyrseff-prikhodit-na-pomoshch-k-tszh>)

## О ДРУГИХ НОВОСТЯХ

Во второй половине 2013 года в нашей команде появились новые лица-Раджап Баялиев, Главный инженер KyrSEFF, Екатерина Гудкова, технический ассистент



KyrSEFF, Айдай Бердибекова, и Нурила Отунчиева, являющиеся Техническими ассистентами программы «Добросовестное управление» ОФ «ЮНИСОН».

Раджап Баялиев имеет красный диплом инженера Московского Высшего Технического училища им.Н.Баумана, Диплом Мастера по управлению бизнесом по немецкой программе «Основы рыночной экономики, Общество им. Карла Дуйсберга».За плечами Раджапа Баялиева огромный опыт работы в

области теплоэнергетики, работал как в государственных организациях, так и международных проектах. Любимые виды спорта- футбол и настольный теннис. получает удовольствие от ежедневных тренировок с сыном Данияром.

Гудкова Екатерина Григорьевна, окончила с отличием Кыргызско Российский Славянский Университет им.Б.Н. Ельцина по специальности «Нетрадиционные и Возобновляемые Источники Энергии» . Катерина пополнила команду консультантов программы KyrSEFF в июле прошлого года. Она приятный собеседник, отличается мягким характером, добротой и отзывчивостью. Любит спорт и чтение.



Айдай закончила в 2012году Бишкекскую Финансово-Экономическую Академию



по специальности Менеджмент организации (специализация: организация бизнеса). Доброжелательный, отзывчивый человек, всегда готовый прийти на помощь. Работая в качестве ассистента программы «Добросовестное управление» успела получить немалый опыт в налаживании коммуникаций с

коллегами и партнерами . В свободное от работы время увлекается музыкой и чтением книг.

Нурила Отунчиева закончила - Кыргызско-Германский Технический Факультет Кыргызского Технического Университета им.И.Раззакова, затем училась в

Московском энергетическом институте по специальности «Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем». Отличается коммуникабельностью, ответственностью и креативностью. В свободное от работы время любит рисовать, кататься на велосипеде, и читать классическую литературу.

