|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата:** | **Место:** | **Интервьюер:** |

|  |
| --- |
| **Введение к интервью** |
| **Я, ……………………….. (имя интервьюера) из….**  **Мы собираем данные о генерации и управлении электронными отходами для того, чтобы ….**  **Можем ли мы задать Вам несколько вопросов по поводу электронных отходов? Благодарим Вас за участие в нашем опросе** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Интервьюируемое лицо** | |
| **Имя** |  |
| **Район** |  |
| **Город и штат** | **Сельская местность Городская местность** |
| **Телефон** |  |
| **Адрес электронной почты** |  |

|  |
| --- |
| **0. Вводный вопрос** |
| *(Вводные вопросы и ответы оцениваться не будут. На первый вопрос, в идеале, нужно отвечать «да» в целях создания благоприятной атмосферы для интервью, которое состоится.)*  **Вы знаете, что такое электронные отходы или отходы электрического и электронного оборудования?**  *(описать опрашиваемому лицу что такое электронные отходы, в случае необходимости ….)* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Вопросы об информированности и поведении** | | | | |
| **1.1** | **Знаете ли вы, что некоторые опасные компоненты электронных отходов нуждаются в специальной обработке для того, чтобы быть безопасно утилизированными?** | **ДА**  **НЕТ** | | |
|  |  |  | | |
| **1.2** | 1. **Приходят ли к вам сборщики отходов и забирают ли отходы? Забирают ли они также электронные отходы?** 2. **Вид сбора отходов?** (например, неформальный, в частном порядке или на муниципальном уровне) | a)  **ДА, все**  **ДА, но не электронные отходы**  **НЕТ** | | b) |
|  |  |  | | |
| **1.3** | 1. **Удобен ли вам существующий порядок сбора электронных отходов?** 2. **Что можно было бы улучшить?** | a)  **ДА**  **НЕТ** | b) | |

|  |
| --- |
| **2. Количество электрического и электронного оборудования в домохозяйстве** |
| **Сколько электрической и электронной техники по каждому виду продукта вы в целом имеете в вашем домохозяйстве (которая используется и хранится)?** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Крупные бытовые приборы (категория 1)*** | |
| *Продукт* | *#* |
| **Холодильники\*** |  |
| **Кондиционеры\*** |  |
| **Стиральные машины\*** |  |
| Холодильные камеры |  |
| Сушилки для одежды |  |
| электронагреватели |  |
| Посудомоечные машины |  |
| Грили |  |
| Электрические / газовые плиты |  |
| (Паро-) духовые шкафы |  |
| Электроплитки |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Малые бытовые приборы (категория 2)*** | |
| *Продукт* | *#* |
| **Утюги\*** |  |
| **Чайники\*** |  |
| **Блендеры\*** |  |
| **Микроволновые печи\*** |  |
| Сушилки для волос |  |
| Миксеры |  |
| Вентиляторы |  |
| Пылесосы |  |
| Ковровые пылеосы |  |
| Тостеры |  |
| Аппараты для приготовления попкорна |  |
| Рисоварки |  |
| Диспенсер для воды |  |
| Кабели |  |
| Удлинители (?) |  |
| Паяльники |  |
| Электрические газонокосилки |  |
| (Будильники) часы |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***ИТ и телекоммуникационное оборудование (категория 3)*** | |
| *Продукт* | *#* |
| **ПК\* (центральный блок)** |  |
| **ЭЛТ-мониторы \*** |  |
| **ЖК-мониторы \*** |  |
| **Лэптопы\*** |  |
| **Мобильные телефоны \*** |  |
| Телефоны |  |
| Принтеры |  |
| Копировальные аппараты |  |
| Сканеры |  |
| Факсовые аппараты |  |
| Модемы |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Бытовая техника (категория 4)*** | |
| *Продукт* | *#* |
| **Телевизоры (ЭЛТ)\*** |  |
| **Телевизоры (плоская панель)\*** |  |
| **Радиоприемники\*** |  |
| **Стерео\*** |  |
| DVD плейеры |  |
| VCR плейеры (видеокассетные магнитофоны) |  |
| MP3-плейеры |  |
| Фотоаппараты |  |
| Игровые приставки |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Осветительное оборудование (категория 5)*** | |
| *Продукт* | *#* |
| **Лампочки \*** |  |
| **Люминесцентные лампы \*** |  |
| Лампы длительного срока службы (энергосберегающие) |  |
| Аккумуляторные лампы |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Батарейки** | |
| *Продукт* | *#* |
| Аккумуляторы |  |
| Автомобильные аккумуляторы |  |
| Односторонние батарейки |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| *Продукт* | *#* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**\* Продукция со следящим устройством:** *При выборе продукции со следящим устройством необходимо учитывать конкретные характеристики страны или региона охвата*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Продукция со следящим устройством | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **3.1 Покупка и использование продукции со следящим устройством:** | | | | | | 3.2 Утилизация продукции со следящими устройствами: Как вы утилизируете свое электрическое и электронное оборудование? (отметьте, пожалуйста) | | | | | | | | |
| *(если в домохозяйстве имеется более одного устройства на продукт, пожалуйста,* ***перечислите каждое устройство в отдельности)*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Категория | *Продукт* | **Где было куплено?** *(например, супермаркет, вторичный рынок, друзья и т.д.)* | **В каком состоянии было куплено?**  **Н** - новая  **П** – подержанная + рабочая **С** - сломанная | **Сколько лет вы пользовались продуктом?** | **Сколько еще лет вы намерены им пользоваться** | **В каком состоянии был продукт в конце срока службы?**  **Р** - рабочее  **С** - сломанное  **Р** – сломанное но ремонтируемое | **Сколько лет вы хранили продукт до утилизации?** | Продажа дилеру подержанных вещей | Отдать или продать сборщику металлолома | Утилизация вместе с бытовыми отходами | Отдать сборщику электронных отходов | Выбросить на улицу | Хранить дома | Продать частным лицам | Подарить | Другое |
| 1 | Холодильники |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Кондиционеры |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Стиральные машины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Утюг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Чайник |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Блендер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Микроволновая печь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ПК (центральный блок) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ЭЛТ-монитор |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ЖК-монитор |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Лэптоп |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Мобильный телефон |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Телевизор (ЭЛТ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Телевизор (плоская панель) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Радио |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Стерео |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Лампочки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Люминесцентные лампы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Другое |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Общая информация** | | | | | | |
| **4.1** | **Отдали бы вы свои электронные отходы сборщику отходов бесплатно, если бы вы были уверены, что о них хорошо позаботятся, с пользой и таким образом, чтобы не загрязнять окружающую среду?**  ДАНЕТ | | | | | |
|  |  | | | | | |
| **4.2** | **Есть ли у вас дальнейшие комментарии или предложения относительно управления электронными отходами?** | |  | | | |
|  |  | | | | | |
| **4.3** | **Сколько человек живет в вашем домохозяйстве? (отметьте, пожалуйста)** | | | | | |
| 1 | 2 | | 3-4 | 5-8 | более 8 |
|  | | | | | | |
| **4.4** | **Каков месячный доход домохозяйства? (отметьте, пожалуйста)** *(в местной валюте, $)* | | | | | |
| < 200 $ | 200 – 500 $ | | 500 – 1’000 $ | 1’000 – 2’000 $ | > 2’000 $ |
| *Примечание: классы доходов принимаются согласно официальной национальной классификации доходов* | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Завершение интервью** |
| * **Спасибо за участие в настоящем опросе** * *Интервьюер также может сообщить о том, когда и где будут доступны результаты опроса (в случае необходимости)* |