|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата:** | **Место:** | **Интервьюер:** |

|  |
| --- |
| **Введение к интервью** |
| *Перед началом интервью интервьюер должен найти человека, который несет ответственность за управление электрическим и электронным оборудованием**(ЭЭО) или за управление отходами / электронными отходами в организации.*  **Я, ……………………….. (имя интервьюера) из….**  **Мы собираем данные о генерации и управлении электронными отходами для того, чтобы ….**  **Можем ли мы задать вам несколько вопросов по поводу электронных отходов? Благодарим Вас за участие в нашем опросе** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общая информация об организации** | | |
| **Название организации** |  | |
| **Тип организации** | **Государственная Образовательная Частная компания**  **НПО другое:**  **……………………………………………………………………….** | |
| **Адрес / город** |  | |
| **Основная деятельность** |  | |
| **Количество сотрудников** |  | |
| **Имя и функция контактного лица** |  | |
| **Телефон** |  | |
| **Адрес электронной почты** |  | |
| **Сертифицирована ли ваша организация по ИСО 14001?**  *(ИСО 14001 является международной сертификацией по системе экологического управления)* | | **ДА НЕТ** |

|  |
| --- |
| **0. Вводные вопросы** |
| *(Вводные вопросы и ответы оцениваться не будут. На первый вопрос, в идеале, нужно отвечать «да» в целях создания благоприятной атмосферы для интервью, которое состоится.)*  **Вы знаете, что такое электронные отходы или отходы электрического и электронного оборудования?**  *(описать опрашиваемому лицу, что такое электронные отходы, в случае необходимости ….)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Вопросы об информированности и поведении** | | | |
|  | *Вопрос* | *Ответ* | *Поддержите ответ комментариями, предположениями, подробностями и т.д.* |
|  |  |  | |
| **1.1** | **Знаете ли вы об экологических опасностях, вызванных выбрасываемым электронным оборудованием?** | ДА  НЕТ |  |
|  |  |  | |
| **1.2** | **Знаете ли вы, что некоторые электронные компоненты могут быть с выгодой переработаны?** | ДА  НЕТ |  |
|  |  |  | |
| **1.3** | **Знаете ли вы, что некоторые опасные компоненты электронных отходов нуждаются в специальной обработке для того, чтобы быть безопасно утилизированными?** | ДА  НЕТ |  |
|  |  |  | |
| **1.4** | **Имеет ли ваша организация политику или стратегию по управлению электронными отходами?** | ДА  НЕТ |  |
|  |  |  | |
| **1.5** | **Ведет ли ваша организация инвентаризацию электрического и электронного оборудования, которое она выбрасывает / хранит?** | ДА  НЕТ |  |

|  |
| --- |
| **2. Количество электрического и электронного оборудования в вашей организации** |
| 1. **Сколько техники по каждому виду продукта вы в целом имеете в вашей организации (которая используется и хранится)?** 2. **Сколько ее не используется (хранится)?** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ИТ и телекоммуникационное оборудование (категория 3)*** | | |
| *Продукт* | *a) всего* | *b) не используется* |
| **ПК\* (центральный блок)** |  |  |
| **ЭЛТ-мониторы\*** |  |  |
| **ЖК-мониторы\*** |  |  |
| **Лэптопы\*** |  |  |
| **Мобильные телефоны\*** |  |  |
| **Стационарные телефоны\*** |  |  |
| **Принтеры\*** |  |  |
| **Копировальные аппараты\*** |  |  |
| Сканеры |  |  |
| Факс аппараты |  |  |
| Модемы |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Крупные бытовые приборы (категория 1)*** | | |
| *Продукт* | *a) всего* | *b) не используется* |
| **Холодильники\*** |  |  |
| **Кондиционеры\*** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Малые бытовые приборы (категория 2)*** | | |
| *Продукт* | *a) всего* | *b) не используется* |
| Чайники |  |  |
| Микроволновые печи |  |  |
| Вентиляторы |  |  |
| Диспенсеры для воды |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Бытовая техника (категория 4)*** | | |
| *Продукт* | *a) всего* | *b) не используется* |
| **Телевизоры (ЭЛТ)\*** |  |  |
| **Телевизоры (плоская панель)\*** |  |  |
| **Радиоприемники\*** |  |  |
| Видео проекторы |  |  |
| DVD плейеры |  |  |
| Фотоаппараты |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Осветительное оборудование (категория 5)*** | | |
| *Продукт* | *a) всего* | *b) не используется* |
| Лампочки |  |  |
| Люминесцентные лампы |  |  |
| Лампы длительного срока службы (энергосберегающие) |  |  |
| Аккумуляторные лампы |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | | |
| *Продукт* | *a) всего* | *b) не используется* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\* Продукция со следящим устройством:** *При выборе продукции со следящим устройством необходимо учитывать конкретные характеристики страны или региона охвата*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Продукция со следящим устройством** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **3.1 Покупка и использование продукции со следящим устройством** | | | | | | **3.2 Утилизация продукции со следящими устройствами: Что делает ваша компания с электрическим и электронным оборудованием, которое больше не используется? (отметьте, пожалуйста**) | | | | | | | | |
| Категория | *Продукт* | **Где ваша организация покупает свои продукты?** *(например, супермаркет, вторичный рынок, друзья и т.д.)* | **Сколько единиц новой техники покупает ваша организация в год** | **В каком состоянии вы ее покупаете**  **Н** - новая  **П** – подержанная+рабочая **С** - сломанная | **Сколько лет вы намерены пользоваться продуктом?** | **В каком состоянии был продукт в конце срока службы?**  **Р** - рабочее  **С** - сломанное  **Р** – сломанное но ремонтируемое | **Сколько лет вы хранили продукт до утилизации?** | Продает дилеру подержанных вещей | Отдает или продает сборщику металлолома | Утилизирует вместе с бытовыми отходами | Отдает сборщику электронных отходов | Выбрасывает на улицу | Хранит дома | Продает частным лицам | Дарит | Другое |
|  | Всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ПК (центральный блок) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ЭЛТ-монитор |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ЖК-монитор |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Лэптоп |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Мобильный телефон |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Телефон |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Принтер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Копировальный аппарат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Холодильник |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Кондиционер |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Телевизор (ЭЛТ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Телевизор (плоская панель) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Радио |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Другое: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Общие вопросы** | | | | |
|  | *Вопрос* | *Ответ* | | *Поддержите ответ комментариями, предположениями, подробностями и т.д.* |
|  |  |  | | |
| **4.1** | **Знаете ли вы, что происходит с оборудованием, которое вы выбрасываете?** | **ДА**  **НЕТ** | |  |
|  |  | |  | |
| **4.2** | **С вашей точки зрения, каковы основные препятствия для надлежащего управления утилизацией электронных отходов?** *(например, затраты, отсутствие инфраструктуры и /или политики в вашей компании, отсутствие законодательства, отсутствие решений по вторичной переработке, отсутствие системы сбора и т.д.)* | | | |
|  |  | |  | |
| **4.3** | **Что необходимо сделать в целях содействия управлению электронными отходами (в вашей организации)?** | | | |
|  |  |  | | |
| **4.4** | **Готовы ли вы платить за то, чтобы ваше оборудование забиралось и перерабатывалось?** | **ДА**  **НЕТ** | | **Если ДА: на каких условиях?** *(например, услуги сбора, гарантия правильной утилизации, надежности и т.д.)* |
|  |  | |  | |
| **4.5** | **Общие замечания** | | | |

|  |
| --- |
| **Завершение интервью** |
| * Спасибо за участие в настоящем опросе * Интервьюер также может сообщить о том, когда и где будут доступны результаты опроса (в случае необходимости) |